

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 森のなかのギフト

公表日 2025年3月26日

利用児童数 30人

回収数 22人

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		1	田舎のおばあちゃんのおうちみたいで大好きです。	これからもアットホームな事業所をめざしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	2		1	山の中の大きな軒家で、とても自然に恵まれていいです。	季節により環境整備も大変ですが、心地よい場所となるよう取り組んでいきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				子どもが不安定な時も、その時々に合わせて支援してくださっています。	障害特性の理解など、日々専門性を高めていきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				いつも事前の内容をお知らせくださり、ありがとうございます。	引き続き、お知らせさせていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22				きめ細やかな内容で、本人の特性をご理解いただき、親として改めて確認できます。	個別支援計画が絵にかいた餅とならないよう、障害特性に合わせてブラッシュアップしていきたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				「未来をともに創っていくための確認用紙」のタイトルがとても印象的で素敵です。	個別支援計画という名称が堅苦しいので、私たちの思いを名称に込めました。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				ほかのデイと比べても、大変工夫されています。プログラムが豊富で充実した内容なので、通所させるのが楽しみです。	ほかの事業所以上に、活動内容は充実していると自負しています。これからもいろいろなことにチャレンジしていきます。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	12	2	1	公園や施設での交わりはあるようですが、そういったプログラムについては分かりません。	公園遊びなどの際に、地域のこどもたちと活動する機会を設けていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22				平日はなかなか参加できないので残念です。	今後、土曜日や祝日での開催も検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				毎回利用するたびの連絡ノート、送迎時の子どもの様子を教えてください。親から伝えたい内容の情報共有でき、大変ありがたいです。	連絡ノートを当日に書けない時もありますが、その際は口頭でしっかりと活動報告させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				年に1回面談をして、話し合いの機会をいただいています。	毎年1回、じっくりとお話できることを、スタッフもとても楽しみにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				息子のことをよく理解して支援してもらっています。	子どもたちの変化を見逃さないよう、感性も磨いていきたいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	2	2	保護者に対してはいろいろ開催されていますが、きょうだい同士についてはよくわかりません。保護者が知りたい内容の勉強会をよく開催してもらっています。	イベントなどにおいて、きょうだいも参加できる機会を創出していきます。勉強会やご家族の交流会も、引き続き企画・実施していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				心配なことがあれば、メールで連絡もできますし、すぐに相談ができて助かっています。親からお伝えした息子に関する情報は、必ずすぐに共有してもらっています。	なんでもご相談いただけるような、アットホームな雰囲気づくりを行っていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				毎回、連絡帳にとても詳しく丁寧に活動の様子を書いていただき、よくわかります。	できるだけ読みやすい字、文章を心がけますね。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22				毎月の通信で、活動内容がよく分かり、楽しみにしています。	ゆっくら通信をホームページでも閲覧できるようにしました。画像もカラーですので、ぜひご覧ください。インスタもぜひ。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	6		2	マニュアルや訓練など実施されていると思いますが、具体的なことが分からないので、どちらとも言えないにさせていただきました。	マニュアルはホームページ上で閲覧できるようにしていますが、引き続き啓蒙を行います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	5		2		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2			お送り時に、活動中に発生したことは必ず教えてください。	送迎の都合上、ゆっくらお話できない場合は、改めてお伝えさせていただきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22				とても楽しく、安心して通っていると感じています。いつも本当にありがとうございます。	こちらこそ、子どもたちの笑顔、心待ちにしてくれている様子を、元気をもらっています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22				毎回楽しみにしています。	楽しみにしていただき嬉しいです。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22				あたたかく寄り添ってくださり感謝しています。ギフトに通うことができて幸せです。	今後ご期待に応えられるよう、スタッフ一同一丸となって運営していきます。